

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BAITULLAH  
iB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH  
KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP)  
TANJUNG BALAI KARIMUN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar AhliMadya (A. Md)*



UIN SUSKA RIAU

**OLEH:**

**RESTY JANURITA**

**NIM: 01626203794**

**PROGRAM STUDI D-III  
PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2019**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSETUJUAN**

Laporan akhir ini dengan judul *PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BAITULLAH IB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) TANJUNG BALAI KARIMUN*, yang ditulis oleh:

Nama : **RESTY JANURITA**

NIM : 01626203794

Program Studi : D3 Perbankan Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 03 Rabi'ul Awal 1441 H

01 November 2019 M

Pembimbing Laporan Akhir

**Dr. H. Suhayib, M.Ag**

NIP. 196312311992031

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Laporan akhir dengan judul *PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BAITULLAH iB HASANAH PADA PT.BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) TANJUNG BALAI KARIMUN*, yang ditulis oleh:

Nama : **RESTY JANURITA**  
 NIM : 01626203794  
 Program Studi: D3 Perbankan Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 31 Desember 2019  
 Waktu : 08.00 WIB  
 Tempat : Ruang Peradilan Semu Fakultas Syariah dan Hukum

Telah diperbaiki sesuai permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 01 Januari 2020

**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Nurnasrina, SE, M.Si**  
 Sekretaris  
**Madona Khairunisa, S.E.I, M.E.Sy**  
 Penguji I  
**Ahmad Hamdalah, M.Sy**  
 Penguji II  
**Dr. Jenita, SE, MM**

Mengetahui :  
 Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



**Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag.**  
 NIP. 19580712 198603 1 005

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Resty Janurita (2019) : Prosedur Pelaksanaan Tabungan Baitullah iB Hasanah pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu (KCP) Tanjung Balai Karimun**

Laporan ini berjudul Prosedur Pelaksanaan Pada Tabungan Baitullah iB Hasanah Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun. Permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah Bagaimana Prosedur Pelaksanaan pada Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun dan Bagaimana perkembangan Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pelaksanaan pada Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun. Penelitian ini adalah bersifat lapangan yang dilakukan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun. Dimana populasinya berjumlah 9 orang dan sampel dalam penelitian ini adalah Pimpinan dan Karyawan yang saat ini berjumlah 2 orang yang berkaitan langsung menangani Prosedur Pelaksanaan Tabungan Baitullah iB Hasanah pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun. Metode pengumpulan data disini adalah studi dokumentasi dengan meminta data-data dari pihak bank, wawancara dan observasi. Analisis data menggunakan metode kualitatif.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Prosedur Pelaksanaan Tabungan Baitullah iB Hasanah pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun adalah setiap tahun nasabah meningkat dengan menggunakan akad wadiah dan mudharabah.

**Kata Kunci:** *Prosedur, Baitullah iB Hasanah*

UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar. Shalawat dan salam atas junjungan alam Nabi Muhammad SAW. Dimana atas berkat beliaulah akhirnya kita dapat merasakan kenikmatan yang tak terhingga yakni Iman dan Islam sebagaimana yang telah dirasakan saat ini dan sampai akhirnya nanti. Demikian juga halnya yang penulis rasakan, akhirnya dengan izin dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul: **“PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BAITULLAH IB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) TANJUNG BALAI KARIMUN”**. Sebagai syarat akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A,md), pada Fakultas Syariah dan Hukum Jurusan Perbankan Syariah, Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Program Diploma Tiga.

Tugas akhir ini bisa terwujud dengan baik berkat dari kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih karena telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dan juga penulis ucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

Teristimewa buat Ayahanda Azmi dan Ibunda Tenah yang tercinta, yang selalu mencintai ananda dengan sepenuh hati dan rela mengorbankan segalanya demi kebahagiaan dan masa depan ananda. Ayahanda dan ibunda adalah sumber semangat bagi ananda sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya, buat abang-abang dan kakak-kakak ananda yang selalu



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ananda banggakan dan ananda sayangi, yang selalu memberikan dukungan dan semangat dari awal perkuliahan hingga sampai saat sekarang ini. Khususnya untuk Abang Paizal, Abang Kadarisman dan Kak Renny Agustien S.Pd.

Yang terhormat Bapak Prof Dr. KH. Ahmad Mujahidin M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu sedalam-dalamnya.

Yang terhormat Bapak Dr. H. Hajar, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum, beserta Bapak Dr. Heri Sunandar, M.Cl selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Wahidin M.Ag selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. H. Magfirah, M.A selaku Wakil Dekan III.

4. Yang terhormat Ketua Jurusan Prodi D3 Perbankan Syari'ah Ibu Nurnasrina, SE, M.Si.

5. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. H. AKBARIZAN, MA, M.Pd. selaku Penasehat Akademik.

Yang terhormat Bapak Dr. H, Suhayib, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak merelakan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Kepada staf Perpustakaan Universitas dan Fakultas Syariah dan Hukum yang telah melayani penulis untuk mendapatkan buku-buku yang diperlukan selama kuliah, terutama dalam penulisan Laporan Akhir ini.

Kepada pimpinan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun, serta karyawan, khususnya Kak Nora Noor Ainy, Kak Siti



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sunarti dan Kak Riesna Apramilda yang telah meluangkan waktunya dan telah membantu memberikan informasi dan data untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Untuk Isnaini Nurilahi, Ulul Azmi Aulia, Novita Sara, Andra Yopa Kurniawan, Taufik Rahman, selaku sahabat yang sudah sama-sama berjuang. Buat semua teman-teman D3 Perbankan Syariah angkatan 2016, teman-teman HMJ D3 Perbankan Syariah, teman-teman dan adik-adik di jurusan D3 Perbankan Syariah, serta terimakasih kepada Hendry Kurniawan dan Kurnia Nuriyani, yang selalu memberikan semangat buat penulis.

10. Semua pihak yang membantu penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada Allah SWT jualah tempat penulis mohon do'a serta harapan, semoga semua yang diberikan baik dorongan, bantuan, partisipasi, motivasi, dan sumbangan pikiran dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang sempurna, harapan penulis semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, 2019

Penulis,

**RESTY JANURITA**  
**NIM. 01626203794**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Metodologi Penelitian .....	9
F. Metode Pengumpulan Data .....	12
G. Sistematika Penelitian .....	13
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Berdirinya Bank PT. Bank BNI Syariah .....	15
B. Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah .....	16
C. Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah .....	18
D. Produk dan Layanan PT. Bank BNI Syariah.....	23
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Prosedur .....	24
B. Pengertian Pelaksanaan .....	24
C. Produk-Produk BNI Syariah.....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Pengertian Tabungan .....	38
B. Pengertian Tabungan Baitullah iB Hasanah .....	38
C. Perkembangan Jumlah Nasabah Pada Tabungan Baitullah iB Hasanah Setiap Tahun .....	41
D. Prosedur Pelaksanaan Tabungan Baitullah iB Hasanah .....	41
E. Persyaratan Tabungan Baitullah iB Hasanah .....	43



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Alur Pelunasan Haji.....	43
G. Keunggulan Tabungan Baitullah iB Hasanah .....	43
H. Manfaat Tabungan Baitullah iB Hasanah .....	44
I. Prosedur Pendaftaran Haji BPIH.....	45
a. Ketentuan Pelunasan BPIH .....	46
b. Dokumen Perjalanan, Pemvisaan, dan Identitas Haji ....	48
c. Prosedur Pembatalan Haji .....	49
d. Ketentuan Mutasi.....	50
J. Syarat-Syarat Menabung di Tabungan Baitullah.....	50
K. Faktor Yang Mendukung Untuk Menabung Di Tabungan Baitullah iB Hasanah .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	52

### DAFTAR PUSTAKA

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### LAMPIRAN

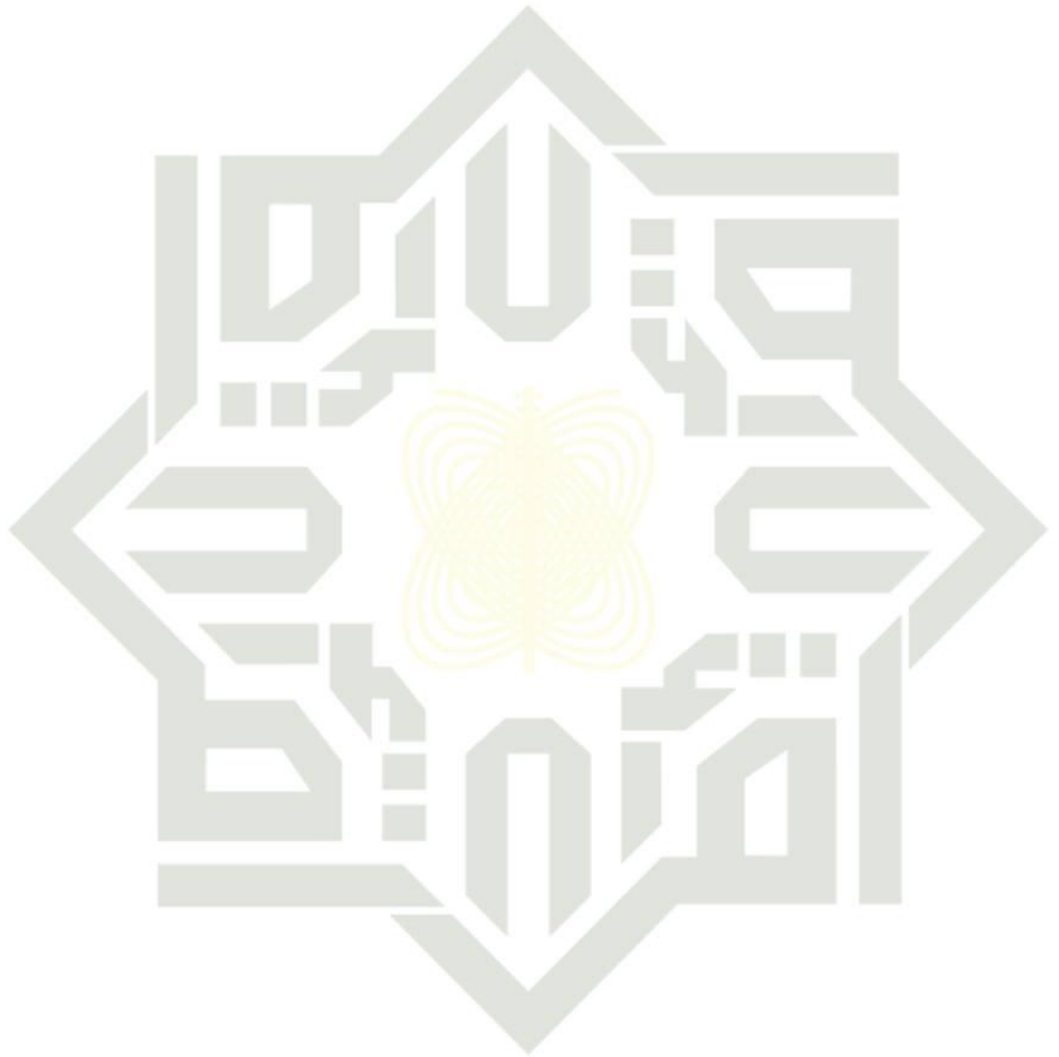


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun.....	20
Gambar 3.2 Struktur Produk-produk BNI Syariah .....	24



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Nisbah atau Bagi hasil Untuk akad Mudharabah .....	39
Tabel 4.2	Skema Akad Wadiah dan Akad Mudharabah Pada Tabungan Baitullah iB Hasanah Menggunakan US Dollar .....	40
Tabel 4.3	Skema Akad Wadiah dan Akad Mudharabah Pada Tabungan Baitullah iB Hasanah Menggunakan US Dollar .....	40
Tabel 4.4	Perkembangan Jumlah Nasabah Pada Tabungan Baitullah iB Hasanah Tahun 2016-2018 di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun.....	41

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I** **PENDAHULUAN**

### **A Latar Belakang Masalah**

Keberadaan UU Nomor 10/1998 tentang perbankan dan UU No. 23/1999 tentang Bank Indonesia menjadi landasan utama penunjang perbankan Islam di Indonesia saat ini, dengan berbagai kelemahan dari kedua peraturan perundang-undangan tersebut, ditambah lagi yang menjadi persoalan sekarang adalah peraturan pendukung terkait perkembangan perbankan Islam di Indonesia.<sup>1</sup>

Sebuah fakta mencengangkan yang tidak disadari banyak orang adalah berdasarkan Data Statistik Perbankan Syariah Bank Indonesia, 2010 90% SDM bank syariah saat ini tidak memiliki latar belakang pendidikan ekonomi syariah. Baru 10% SDM berlatar belakang syariah yang bekerja di industri keuangan syariah. SDM yang 90% tersebut biasanya hanya dibekali semacam “pesantren kilat ekonomi syariah” untuk terjun dalam industri keuangan syariah terutama sektor perbankan. Sementara itu direktorat Perbankan Syariah Bank Indonesia merilis bahwa 4-5 tahun ke depan dibutuhkan 30 ribu SDM untuk mengisi industri perbankan syariah di Indonesia.<sup>2</sup>

Di samping itu peranan perbankan sangat memengaruhi kegiatan ekonomi suatu Negara. Bank dapat dikatakan sebagai darahnya perekonomian suatu Negara. Oleh karena itu, kemajuan suatu bank di suatu Negara dapat pula dijadikan ukuran kemajuan Negara yang bersangkutan. Semakin maju suatu

---

<sup>1</sup> Veithzal Rivai dan Arviyan Arifin, *Islamic Banking Sebuah Teori, Konsep, dan Aplikasi* (Jakarta: Bumi Kasara, 2010), hlm. 108

<sup>2</sup> Bambang Hermanto, *Hukum Perbankan Syariah* (Pekanbaru : Suska Press, 2012), hlm.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negara, maka semakin besar peranan perbankan dalam mengendalikan Negara tersebut. Artinya keberadaan dunia perbankan semakin dibutuhkan pemerintah dan masyarakatnya.<sup>3</sup>

Berkembangnya bank-bank syariah dinegara-negara Islam berpengaruh ke Indonesia. Pada awal periode 1980-an, diskusi mengenai bank syariah sebagai pilar ekonomi Islam mulai dilakukan. Beberapa uji coba pada skala yang relatif terbatas telah diwujudkan. Di antaranya adalah Baitul Tamwil-Salman, Bandung, yang sempat tumbuh mengesankan. Di Jakarta juga dibentuk lembaga serupa dalam bentuk koperasi, yakni Koperasi Ridho Gusti.<sup>4</sup>

Bank syariah merupakan bank yang kegiatannya mengacu pada hukum Islam, dan dalam kegiatannya tidak membebankan bunga maupun tidak membayar bunga kepada nasabah. Imbalan yang diterima oleh bank syariah maupun yang dibayarkan kepada nasabah tergantung dari akad dan perjanjian antara nasabah dan bank. Akad adalah perikatan antara ijab dan qabul secara yang dibenarkan syara.<sup>5</sup> Perjanjian (akad) yang terdapat di perbankan syariah harus tunduk pada syarat dan rukun akad sebagaimana diatur dalam syariah islam.<sup>6</sup>

Bank syariah memiliki tiga fungsi utama yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk titipan dan investasi, menyalurkan dana kepada

<sup>3</sup> Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan*, (Jakarta, rajawali Press, 2016, Edisi Revisi 14), hlm. 2

<sup>4</sup> Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah*, (Jakarta: GEMA INSANI, 2001), hlm. 25

<sup>5</sup> Trisadini P. Usanti dan Abd. Somad, *Transaksi Bank Syariah* (Kampus Unair, 12-12-2012), hlm. 4

<sup>6</sup> Ismail, *Perbankan Syariah*, (Kencana: PRENADAMEDIA GROUP, 2014), hlm. 32-33

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat yang membutuhkan dana dari bank, dan juga memberikan pelayanan dalam bentuk jasa perbankan syariah.<sup>7</sup>

Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah mulai dirintis pada tahun 2000, dengan didirikannya Unit Usaha Syariah (UUS) yang beroperasi di 5 kota, yaitu Malang, Yogyakarta, Banjarmasin, Pekalongan dan Jepara. Pada perkembangannya UUS berkembang menjadi 28 kantor cabang dan 31 kantor cabang pusat yang tersebar hampir diseluruh provinsi di Indonesia. BNI Syariah Tanjung Balai Karimun mempunyai nasabah pada tabungan baitullah iB hasanah dari tahun 2016 sampai 2018 perkembangan nasabah meningkat berjumlah 921 nasabah.

Pada tanggal 1 Mei 2010, Gubernur Bank Indonesia melalui surat Keputusan Nomor 12/41KEP.GBI/2010 memberikan izin usaha kepada UUS (BNI Syariah), dan pada tanggal 21 Mei 2010 BNI Syariah resmi beroperasi sebagai Bank Umum syariah.<sup>8</sup>

Tabungan haji merupakan salah satu produk yang ditawarkan oleh perbankan syariah di Indonesia yang berasaskan prinsip Islam, dimana produk ini mampu menarik para pelanggan untuk menyimpan dana sebagai persediaan mengerjakan haji. Produk ini dapat membantu masyarakat muslim dalam mengumpulkan dana bagi yang ingin menunaikan ibadah haji dan juga memberikan keselamatan kepada uang calon jamaah haji dari kehilangan dan kecurian. Produk ini perlu mendapat dukungan, sehingga ia mampu menyaingi produk-produk yang ditawarkan oleh perbankan konvensional. Namun begitu,

---

<sup>7</sup> *Ibid.*, hlm. 39

<sup>8</sup> [www.bnisyariah.co.id](http://www.bnisyariah.co.id)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengetahuan serta pemahaman akad yang digunakan dalam suatu transaksi sebuah produk juga mutlak diperlukan oleh seorang muslim.<sup>9</sup>

Tabungan Haji dan Umrah yang dikelola secara syariah sebagai sarana pembayaran Haji untuk mendapatkan kepastian porsi berangkat menunaikan Ibadah Haji dan perencanaan Ibadah Umrah dalam mata uang Rupiah dan USD. BNI Baitullah iB Hasanah dilengkapi dengan kartu Haji dan Umroh Indonesia sebagai kartu ATM/debit yang dapat digunakan di Tanah Suci dan Tanah Air. BNI Baitullah iB Hasanah tersedia dalam akad *mudharabah* dan *wadiah*.<sup>10</sup>

Dalam tabungan, bank syariah mengembangkan dua akad yaitu *wadiah* dan *mudharabah*. Tabungan wadiah yaitu produk yang bersumber dari nasabah yang sering disebut dan titipan pihak ketiga (DPK) dalam bentuk tabungan. Landasan hukum tabungan wadiah mengacu pada fatwa DSN MUI No: 02//DSN0MUI/IV/2000, menyatakan bahwa tabungan yang dibenarkan, yaitu tabungan yang berdasarkan prinsip *mudharabah* dan *wadiah*. Dasar hukum pengembangan transaksi berprinsip *al-wadiah*, meliputi:

#### A. Sunnah

Hadits-hadits Rasul yang dapat dijadikan rujukan dasar akad transaksi wadiah, adalah:

*“Berkata Rasulullah SAW, sampaikanlah (Tunaikanlah) amanat kepada yang berhak menerimanya dan jangan membalas kepada khianat kepada orang yang telah mengkhianatimu”.* (HR. Abu Dawud

<sup>9</sup> Rizky Pratama Ambri, SE : *Analisis Prosedur Akad Wadiah dan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Di PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru*, (Pekanbaru: UIN SUSKA Pekanbaru, 2016), hlm. 2

<sup>10</sup> Brosur BNI Syariah

*dan Tirmidzi menurutnya hadits ini Hasan sedang Imam Hakim mengkategorikannya sahih)”*

*“Dari Ibnu Umar berkata, bahwasanya Rasulullah SAW, telah bersabda “Tiada kesempurnaan iman bagi orang yang tidak berimanah, tiada shalat bagi yang tak bersuci” (HR. Thabrani).”*

#### B. Ijma’

Sebagai konsekuensinya dari *Yad Ad-Dhamanah*, semua keuntungan yang dihasilkan dari dana titipan tersebut adalah milik bank (demikian juga penanggungan kerugian) sebagai imbalan simpanan mendapat jaminan keamanan akan hartanya, demikian juga fasilitas-fasilitas giro lainnya.<sup>11</sup>

Tabungan mudharabah dipergunakan oleh bank dalam mengelola jasa simpanan dari nasabah yang ingin menitipkan dananya untuk tujuan-tujuan tertentu. Tujuan yang dimaksud biasanya berkaitan dengan hajat beribadah yang dibutuhkan dana besar dan tidak terjangkau, seperti ibadah qurban, ibadah haji, atau pendidikan.<sup>12</sup>

Mudharabah adalah kerja sama proyek yang membutuhkan kejujuran total dari kedua pihak, terutama mudharib. Kejujuran yang dimaksud meliputi hal-hal yang berkaitan dengan pengelolaan usaha dan pelaporan hasil usahanya.<sup>13</sup>

Dasar hukum mudharabah dapat dikategorikan ke dalam salah satu bentuk musyarakah namun para cendekiawan fikih Islam meletakkan Mudharabah dalam posisi yang khusus dan memberikan landasan hukum yang tersendiri:

<sup>11</sup> Muhammad, *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*, (Katalog Dalam Terbitan DDT), Yogyakarta UII Press, 2000), hlm. 7-8

<sup>12</sup> Ahmad Dahlan, *Bank Syariah*, (Yogyakarta: Kalimedia, 2018), hlm. 136-147

<sup>13</sup> Muhammad, *Manajemen Pembiayaan Mudharabah di Bank Syariah*, (Jakarta: Rajawali, 2008), hlm. 33

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### a. Hadits

Hadits-hadits Rasul yang dapat dijadikan rujukan dasar akad transaksi

Mudharabah, adalah:

*“Diriwayatkan oleh Ibnu Abbas bahwasanya Sayyidina Abbas jikalau memberikan dana ke mitra usahanya secara mudharabah, ia mensyaratkan agar dananya tidak dibawa mengarungi lautan, menuruni lembah yang berbahaya, atau membeli ternak yang berparu-paru basah, jika menyalahi peraturan maka yang bersangkutan bertanggungjawab atas dana tersebut. Disampaikanyalah syarat-syarat tersebut ke Rasulullah SAW. Dan diapun memperkenalkannya (Hadits dikutip oleh Imam Alfasi dalam Majma Azzawaid 4/161).*

#### b. Ijma’

Kesepakatan para sahabat ini sejalan dengan spirit hadits yang dikutip oleh Abu Ubaid dalam kitabnya *al-Amwal* (454)

*“Rasulullah SAW telah berkhutbah di depan kaumnya seraya berkata wahai para wali Yatim, bergegaslah untuk menginvestasikan harta amanah yang ada ditanganmu janganlah didiamkan sehingga termakan oleh zakat”.*<sup>14</sup>

Haji adalah salah satu rukun islam yang disebutkan dalam hadits-hadits sahih yang hukumnya *fardhu* (wajib), harus dilakukan seumur hidup bagi setiap muslim dan muslimah jika syarat-syaratnya telah terpenuhi. Ke-*fardhu*-annya telah diketahui, dan barang siapa mengingkarinya berarti ia telah kufur. Yang diwajibkan untuk melaksanakan haji adalah muslim yang berakal (tidak gila), telah *baligh*, merdeka, tahu bahwa yang hukum haji adalah *fardhu* dan mampu.<sup>15</sup>

<sup>14</sup> *Ibid.*, hlm 14-15

<sup>15</sup> Indriya R. Dani & Hayatillah, *Haji & Umrah For Woman*, (Ciganjur, Qultum Media, 2015), hlm 9



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Diantara keutamaan haji adalah dihapusnya segala dosa hingga bersih seperti bersihnya seorang bayi yang baru lahir dari rahim ibunya. Para ulama sepakat bahwa hukum haji dan umrah adalah wajib bagi setiap kaum muslimin baik laki-laki maupun perempuan muslim yang baligh, sehat dan merdeka lagi mampu melaksanakannya minimal satu kali seumur hidupnya.<sup>16</sup>

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis ingin meneliti lebih lanjut terhadap prosedur Bank BNI Syariah Tanjung Balai Karimun dalam menemukan masalah yang akan dituangkan dalam bentuk proposal penelitian yang berjudul **“PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BAITULLAH iB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH KCP TANJUNG BALAI KARIMUN”** sebagai tugas akhir menyelesaikan kuliah di Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

#### A. Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang dimaksud untuk memperoleh pemahaman yang sesuai dengan tujuan yang ditetapkan agar masalah yang diteliti tidak terlalu meluas. Dalam hal ini penulis membatasi masalah yang akan di bahas yaitu Prosedur Pelaksanaan Pada Tabungan Baitullah iB Hasanah. Objek penelitian ini adalah di PT. Bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun.

#### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang di atas maka masalah pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

---

<sup>16</sup> Wismanto Abu Hasan, *Fiqh Ibadah*, (PENERBIT NEM, Pemalang, 2017)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bagaimana Prosedur Pelaksanaan Pada Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun ?
2. Bagaimana perkembangan nasabah pada Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun ?

#### Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Prosedur Pelaksanaan Pada Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun.
2. Untuk mengetahui perkembangan pada Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun.

#### D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Bagi penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan baru, khususnya pada prosedur pelaksanaan pada Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah dan juga sebagai bekal di masa yang akan datang untuk menerapkan suatu keadaan baik secara teknis maupun praktis.

2. Bagi pembaca

Dapat menambah informasi yang bermanfaat mengenai prosedur pelaksanaan pada Tabungan Baitullah iB Hasanah yang di bank BNI Syariah dan dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa yang menyusun Tugas Akhir.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 3. Bagi Program D3 Perbankan Syariah

Sebagai tambahan referensi dan informasi khususnya bagi mahasiswa mengenai prosedur pelaksanaan pada Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah dan sebagai hasil penerapan diharapkan menyumbang kajian ilmu pengetahuan dan dapat digunakan sebagai masukan untuk penelitian berikutnya.

#### 4. Bagi PT. Bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun

Sebagai bahan evaluasi dalam upaya pengembangan produk lebih baik lagi dan memperbaiki usaha atas kekurangan yang ada dalam penerapan sistem BNI Syariah Tanjung Balai Karimun. Dapat memperkenalkan eksistensi BNI syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun di masyarakat luas serta dapat memberikan informasi dan pengetahuan tambahan yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan usaha secara syariah.

#### 5. Bagi Masyarakat

Sebagai wahana informasi bagi masyarakat tentang operasional BNI Syariah, khususnya pada produk Tabungan Baitullah iB Hasanah di bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun yaitu dengan menggunakan akad wadiah atau mudharabah.

### Metodologi Penelitian

#### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini merupakan lapangan yang mengambil lokasi penelitian di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karimun yang beralamat di Jalan A. Yani Blok A No. 6 (Kolong), Tanjung Balai Karimun, Kec. Karimun, Kabupaten Karimun. Adapun alasan penulis melakukan penelitian ditempat tersebut, karena penulis telah melakukan observasi dan menemukan masalah adanya masalah yang perlu untuk diteliti.

## 2. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah Pemimpin dan Staf/Karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun, sedangkan objek dalam penelitian ini adalah Prosedur Pelaksanaan Tabungan Baitullah iB Hasanah Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun dalam meningkatkan jumlah masalah.

## 3. Populasi dan Sampel

Menurut Moh. Nazir populasi adalah kumpulan dari individu dengan kualitas serta ciri-ciri yang telah ditetapkan. Kualitas dan ciri tersebut dinamakan variabel. Sebuah populasi yang jumlah individunya tertentu dinamakan populasi finit, sedangkan jika jumlah individu dalam kelompok tidak tetap atau jumlahnya tidak terhingga disebut populasi infinit.<sup>17</sup> Adapun yang menjadi populasi adalah 9 orang dari PT. Bank BNI Syariah. Untuk sampel dalam penelitian ini adalah jumlah sampel sebanyak 2 orang yaitu Pimpinan dan Staf Karyawati di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun.

<sup>17</sup>Mahi M.Hikmat, *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan sastra*, GRAHA ILMU, Yogyakarta, 2014), hlm. 60

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi.<sup>18</sup> Karna populasi sedikit maka semua dijadikan sampel. Yaitu dengan menggunakan metode total sampling.

#### 4. Sumber Data

##### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diambil langsung, tanpa perantara dari sumbernya. Sumber ini dapat berupa benda-benda, situs, atau manusia. Seperti data lain pada umumnya, data primer bisa berkualitas baik atau buruk. Bila peneliti sembrono dalam pengumpulan data-data primer ini, hasilnya pasti merupakan data yang buruk. Karena itu peneliti tidak boleh berasumsi bahwa data primer selalu lebih baik dari pada data sekunder.<sup>19</sup>

##### b. Data Sekunder

Data yang didapat dari catatan, buku, dan majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data yang diperoleh dari data sekunder ini tidak perlu diolah lagi. Sumber yang tidak langsung memberikan data pada pengumpul data.<sup>20</sup>

<sup>18</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (ALFABETA, Bandung, 2012), hlm. 81

<sup>19</sup> Prasetya Irawan, *Logika dan Prosedur Penelitian*, (Jakarta : STIA-LAN, 2004, Cetakan ke-6), hlm. 86-87

<sup>20</sup> V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, ( Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS, 2015), hlm 39

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Metode Pengumpulan Data

### 1. Studi Dokumentasi

Sugioyono(2009:329) menjelaskan bahwa “dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.”Studi dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen untuk mendapatkan data atau informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Studi dokumentasi dalam penelitian ini adalah dengan meminta data-data dari pihak Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun.<sup>21</sup>

### 2. Wawancara

Wawancara adalah sebuah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai atau tanpa menggunakan pedoman wawancara.<sup>22</sup>

### 3. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian.

<sup>21</sup> Sugioyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*, (Bandung : Alfabeta 2009)

<sup>22</sup> Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, (Cimanggis, PRENADAMEDIA, Cetakan kedua 2005), hlm. 136.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6. Analisis Data

Setelah data-data diolah dan dianalisis, kemudian disusun dengan menggunakan metode sebagai berikut:

- a. Deskriptif merupakan analisis yang banyak digunakan untuk mengkaji satu variabel atau variabel mandiri. Di samping itu analisis deskriptif juga berguna menunjukkan kondisi atau posisi suatu subjek pada waktu-waktu tertentu.<sup>23</sup>

## 7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah suatu penjabaran secara deskriptif tentang secara garis besar hal-hal yang akan ditulis sebagai berikut:

**BAB I :PENDAHULUAN** yang terdiri dari Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metodologi Penelitian, Sumber Data, Metode Pengumpulan Data, Analisis Data, serta Sistematika Penelitian.

**BAB II :GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** yang terdiri dari Sejarah Berdirinya PT. Bank BNI Syariah, Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah, Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah, serta Uraian Tugas dan Fungsi Organisasi PT. Ban BNI Syariah.

<sup>23</sup> Harbani Pasolong, *Metode peneitian Administrasi Publik* (Bandung : Alfabeta, 2012),



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III** :**LANDASAN TEORI** yang terdiri dari pengertian prosedur, pengertian pelaksanaan, produk-produk BNI Syariah.

**BAB IV** :**HASIL DAN PEMBAHASAN** bagian ini berisi analisis dari hasil pengolahan data dan pembahasan.

**BAB V** :**KESIMPULAN** yang terdiri dari beberapa kesimpulan dari hasil penelitian beserta saran.<sup>24</sup>

<sup>24</sup>*Ibid.*, hlm. 60

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU TANJUNG BALAI KARIMUN

#### A Sejarah Berdirinya PT. Bank BNI Syariah

Tempaan krisis moneter tahun 1997 membuktikan ketangguhan sistem perbankan syariah. Prinsip syariah dengan 3 pilarnya yaitu adil, transparan dan maslahat mampu menjawab kebutuhan masyarakat terhadap sistem perbankan yang lebih adil. Dengan berlandaskan pada Undang-Undang No. 10 Tahun 1998, pada tanggal 29 April 2000 didirikan Unit Usaha Syariah (UUS) BNI dengan 5 kantor cabang di Yogyakarta, Malang, Pekalongan, Jepara dan Banjarmasin. Selanjutnya UUS BNI terus berkembang menjadi 28 Kantor Cabang dan 31 Kantor Cabang Pembantu.

Disamping itu nasabah juga dapat menikmati layanan syariah di Kantor Cabang BNI Konvensional (office channeling) dengan lebih kurang 1500 outlet yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Di dalam pelaksanaan operasional perbankan, BNI Syariah tetap memperhatikan kepatuhan terhadap aspek syariah. Dengan Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang saat ini diketahui oleh KH. Ma'ruf Amin, semua produk BNI Syariah telah melalui pengujian dari DPS sehingga telah memenuhi aturan syariah.

Berdasarkan Keputusan Gubernur Bank Indonesia Nomor 12/41/KEP.GBI/2010 mengenai pemberian izin usaha kepada PT Bank BNI Syariah. Dan di dalam Corporate Plan UUS BNI tahun 2003 ditetapkan bahwa status UUS bersifat temporer dan akan dilakukan spin off tahun 2009.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rencana tersebut terlaksana pada tanggal 19 Juni 2010 dengan beroperasinya BNI Syariah sebagai Bank Umum Syariah (BUS). Realisasi waktu spin off bulan Juni 2010 tidak terlepas dari factor eksternal berupa aspek regulasi yang kondusif yaitu dengan diterbitkannya UU No. 19 tahun 2008 tentang Surat Berharga Syariah Negara (SBSN) dan UU No. 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

Disamping itu, komitmen Pemerintah terhadap pengembangan perbankan syariah semakin kuat dan kesadaran terhadap keunggulan produk perbankan syariah juga semakin meningkat. Pada bulan Juni 2014 jumlah cabang BNI Syariah mencapai 65 Kantor Cabang, 161 Kantor cabang Pembantu, 17 Kantor kas, 22 Mobil Layanan Gerak dan 20 Payment Point.

Berdirinya PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun pada tanggal 16 Juni 2012, Pemimpin pertamanya Bayu Prakasa dan diresmikan oleh Bupati yaitu Bapak Nurdin Basirun.<sup>25</sup>

Setiap perusahaan didirikan pasti mempunyai tujuan. Untuk mewujudkan tujuan tersebut maka perusahaan terlebih dahulu menetapkan visi dan misi perusahaannya. Visi dan misi suatu perusahaan ditetapkan dalam rangka untuk mengarahkan perusahaan dalam menjalankan usahanya.

Adapun Visi, Misi Bank BNI Syariah:

#### **Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun**

##### **1. Visi BNI Syariah**

---

<sup>25</sup> Siti Sunarti, *Customer service* PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun, *Wawancara*, 14 Mei 2019

“Menjadi Bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja”.

## **2. Misi BNI Syariah**

- A. Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan.
- B. Memberikan solusi bagi masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah.
- C. Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor.
- D. Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah.
- E. Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah.

## **A. Budaya Kerja BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai**

### **Karimun**

#### **1. Amanah**

- 1. Jujur dan menepati janji
- 2. Bertanggung jawab
- 3. Bersemangat untuk menghasilkan karya terbaik
- 4. Bekerja ikhlas dan mengutamakan niat ibadah
- 5. Melayani melebihi harapan

#### **2. Jamaah**

- 1. Peduli dan berani memberi maupun menerima umpan balik
- 2. Membangun sinergi secara professional
- 3. Membagi pengetahuan yang bermanfaat

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Memahami keterkaitan proses kerja
5. Memperkuat kepemimpinan yang efektif

### **Struktur Organisasi BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun**

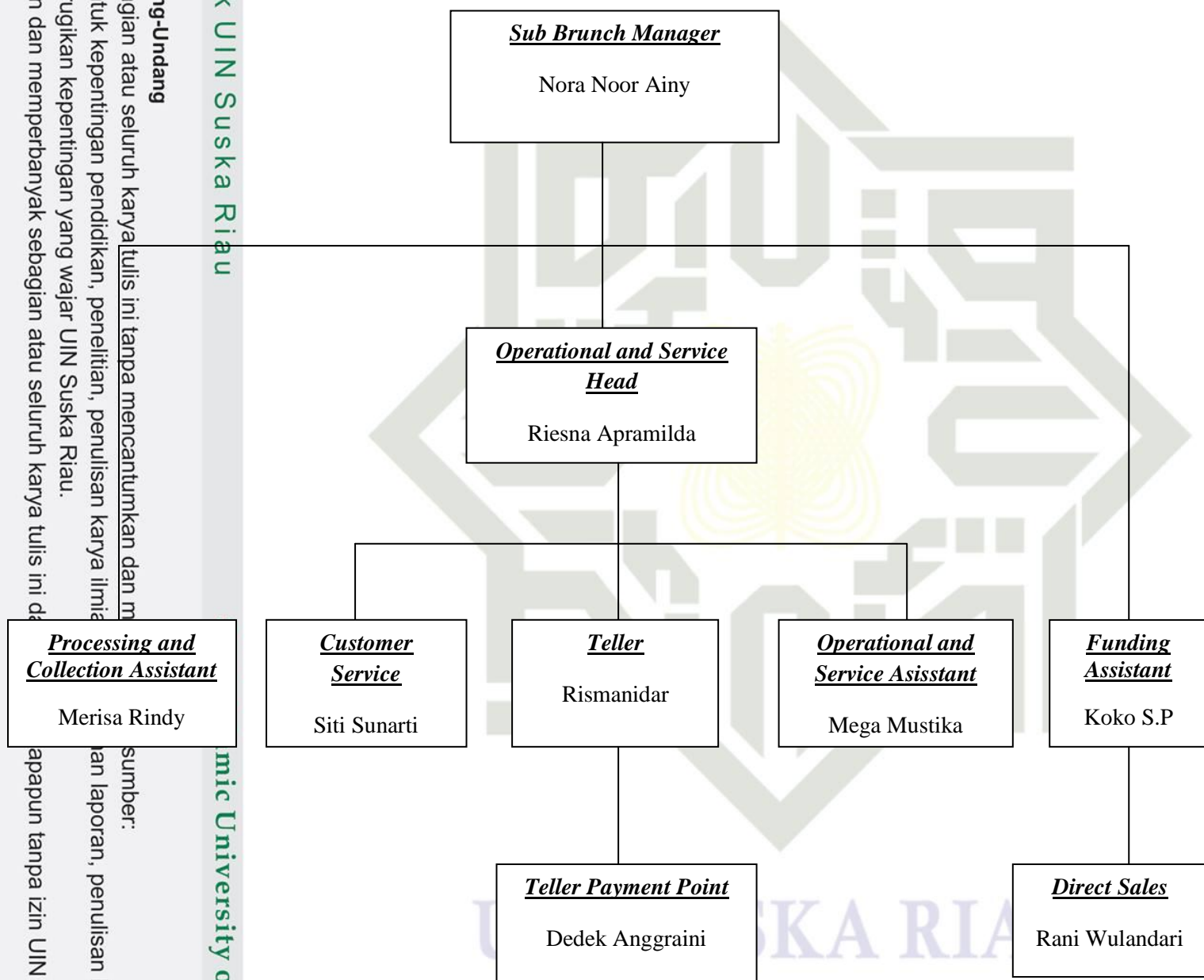
Dalam setiap perusahaan ataupun lembaga perbankan struktur organisasi mempunyai arti sangat penting agar pelaksanaan kegiatan maupun usaha dapat berjalan dengan baik dan lancar, sesuai dengan hierarki dan masing-masing unsur dapat berjalan dengan professional, *simbiosis mutualisme* dan sistematis. Bentuk organisasi dapat berbeda-beda antara satu bank dengan yang lainnya. Bentuk ini juga selalu dipengaruhi oleh fungsi dasarnya yaitu fungsi dasar kerja dari jenis kegiatan usahanya atau besar kecilnya dari organisasi bank tersebut. Adapun kepengurusan BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun adalah sebagai berikut:

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 3.1**  
**STRUKTUR ORGANISASI PT BANK BNI SYARIAH**  
**KANTOR CABANG PEMBANTU TANJUNG BALAI KARIMUN**



Sumber: Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**D. Uraian Tugas dan Fungsi**

**1. Sub Branch Manager**

- a. Membantu Branch Manager melaksanakan kegiatan serta mengawasi kegiatan yang dijalankan.
- b. Mengkoordinasi dan mengawasi aktivitas operasional perbankan di kantor cabang pembantu.

**2. Operational and Service Head**

- a. Mengawasi dan mengkoordinasi aktivitas operasional dan layanan di Kantor Cabang Pembantu.
- b. Supervisor Customer Service dan Teller.
- c. Mengecek voucher teller.

**3. Process and Collecting Assistant**

- a. Memproses data nasabah pembiayaan, mulai dari survey, transaksi, *appraisal*, sampai *collection*.
- b. Scrining data nasabah consumer.
- c. Menganalisa data nasabah.
- d. Membuat usulan nasabah pembiayaan consumer.
- e. Memonitoring kualitas data nasabah.

**4. Direct Sales**

- a. Menawarkan produk pembiayaan kepada nasabah
- b. Membantu nasabah dalam melengkapi data pribadinya
- c. Menawarkan *merchant/ mesin edc* kepada nasabah yang mempunyai usaha

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Menawarkan dan membantu nasabah mengisi aplikasi pengajuan kartu kredit, dan lain sebagainya.

**5. Customer Servis (CS)**

- a. Memberikan layanan informasi mengenai produk dana/jasa Bank BNI Syariah, termasuk fitur, keuntungan, risiko dan ketentuannya.
- b. Melaksanakan proses pencatatan dan pemeliharaan dokumen terkait layanan pembukaan, perubahan, dan penutupan rekening giro/ tabungan/ deposito.
- c. Menyelesaikan dan menanggapi pengaduan nasabah terkait produk dana/jasa beserta transaksinya yang datang ke CS serta melaporkan dan memantau penyelesaian ke unit pengelola.
- d. Memonitor proses input register dan review secara berkala atas permintaan dan pemberian buku CEK/ Giro Bilyet dan Kartu ATM /PIN.
- e. Melakukan verifikasi dan validitas data nasabah/ calon nasabah dan memantau serta melaporkan transaksi nasabah yang termasuk transaksi mencurigakan.
- f. Menyusun dan memelihara dokumen terkait laporan pajak bagi hasil/bonus Giro iB, tabungan iB, dan deposito iB.
- g. Melaksanakan input register pengaktifan, perubahan dan penutupan Layanan e-Banking serta penanganan pengaduan lainnya terkait e-Banking berikut memantau penyelesaiannya.
- h. Menjalankan prinsip APU & PPT dalam bertransaksi.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 6. Teller

- a. Menerima penyetoran, transfer, dan penarikan tabungan.
- b. Promosi produk-produk yang dimiliki bank.
- c. Mendokumentasi semua slip.
- d. Bertanggungjawab terhadap aliran uang tunai.
- e. Melakukan pembayaran non tunai.
- f. Mengupdate data transaksi.
- g. Bertanggungjawab antara jumlah kas disistem dengan terminalnya.
- h. Menjaga penampilan.
- i. Selalu bersikap ramah memberikan 3S, senyum, sapa dan salam.
- j. Tukar menukar uang.
- k. Melakukan tugas-tugas administrasi seperti mengetik, mengarsip.
- l. Menyelesaikan masalah perbedaan mengenai rekening nasabah.

### 7. Teller Payment Point

- a. Menerima penyetoran.
- b. Pembukaan Rekening nasabah.
- c. Cetak buku tabungan.

### 8. Operational and Service Assistant

Terbagi menjadi unit umum dan pembiayaan

Umum:

- a. Berhubungan dengan kantor seperti toilet.
- b. Kenyamanan ruang.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

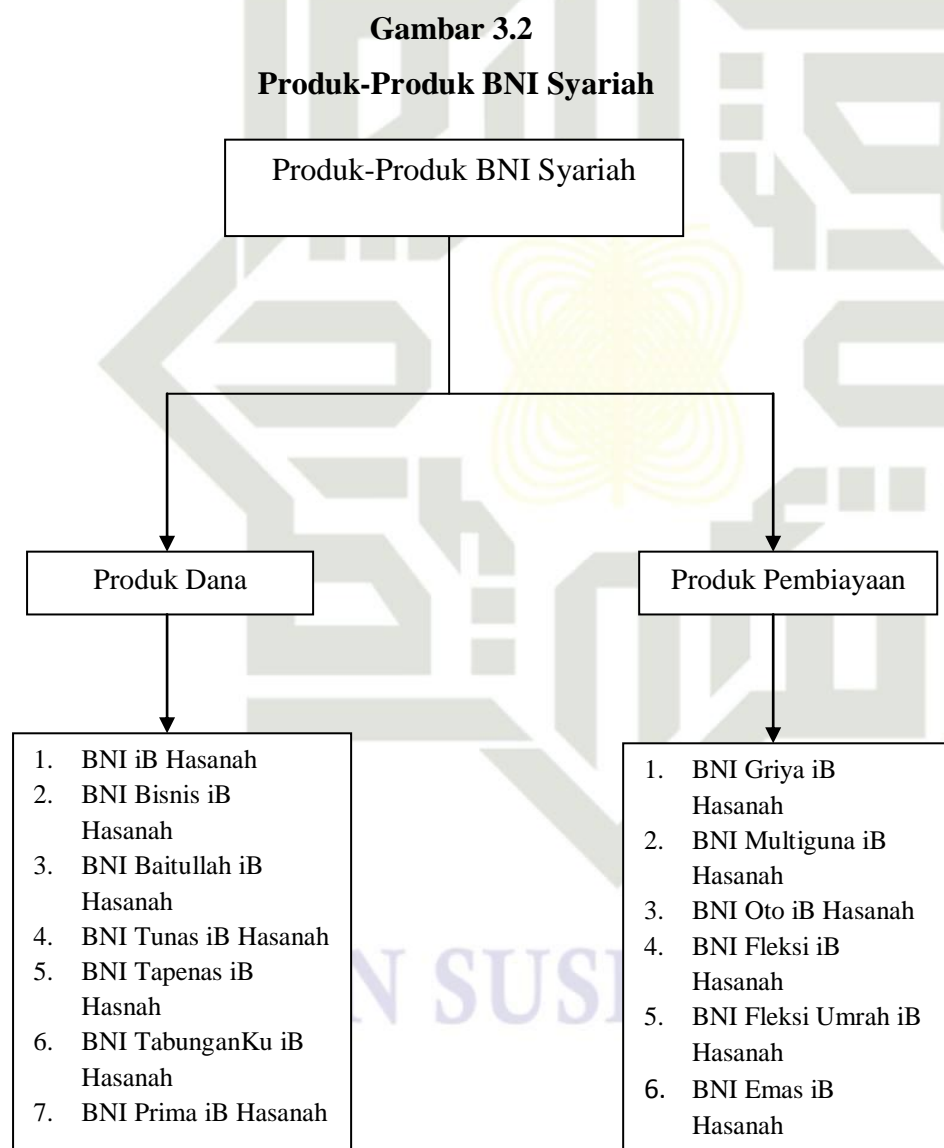
Umum:

- a. Berhubungan dengan kantor seperti toilet.
- b. Kenyamanan ruang

Pembiayaan:

- a. Mencairkan akad nasabah.

### C. Produk-Produk BNI Syariah



Sumber: Struktur Produk-produk di BNI Syariah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### BAB III

#### LANDASAN TEORI

##### A. Pengertian Prosedur

Prosedur adalah urutan langkah-langkah (atau pelaksanaan pekerjaan), dimana pekerjaan tersebut dilakukan, berhubungan dengan apa yang dilakukan, bagaimana melakukannya, bilamana melakukannya, dimana melakukannya, dan siapa yang melakukannya.<sup>26</sup>

##### B. Pengertian Pelaksanaan

Pelaksanaan adalah suatu tindakan atau pelaksanaan dari sebuah rencana yang sudah disusun secara matang dan terperinci, implementasi biasanya dilakukan setelah perencanaan sudah dianggap siap. Secara sederhana pelaksanaan bisa diartikan penerapan. Majone dan Wildavsky mengemukakan pelaksanaan adalah aktivitas yang saling menyesuaikan.<sup>27</sup>

##### C. Produk-Produk BNI Syariah

###### 1. Produk Dana

###### 1. Tabungan iB Hasanah

Tabungan dengan berbagai fasilitas transaksi e-Banking seperti Internet Banking, SMS Banking, Mobile Banking dan lain-lain. BNI iB Hasanah dilengkapi dengan Hasanah Debit Silver sebagai kartu ATM/Debit yang dapat digunakan untuk transaksi di

<sup>26</sup>Ida Nuraida (2008:35). (<http://arriple.blogspot.com/2017/02/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli.html>)

<sup>27</sup>Nurdin Usman, 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. (<http://digilib.unila.ac.id/4718/11/BAB%20II.pdf>)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merchant MasterCard seluruh dunia. BNI iB Hasanah tersedia dalam akad Mudharabah dan Wadiah.

Persyaratan:

1. Formulir aplikasi pembukaan rekening
2. Kartu identitas asli (KTP/Paspor)
3. Setoran awal minimal Rp. 100.000,-.

Keunggulan:

1. Hasanah Debit Silver dengan limit transaksi tarik tunai Rp. 5 Juta/hari, transfer Rp. 50 Juta/hari (ke sesama BNIS/BNI) dan RP. 25 Juta/hari (ke non BNIS/BNI)
2. Bebas biaya administrasi bulanan untuk akad wadiah
3. Fasilitas *Auto debet* untuk pembayaran tagihan tertentu
4. Fasilitas e-Banking (Internet Banking, SMS Banking, Mobile Banking dan Phone banking)
5. Bebas biaya tarik tunai di seluruh ATM BNI
6. Bebas biaya transfer ke sesama rekening BNIS/BNI.

#### 2. Tabungan Bisnis iB Hasanah

Tabungan dengan informasi transaksi dan mutasi rekening yang lebih detail, bagi hasil yang kompetitif, serta berbagai fasilitas transaksi e-Banking. BNI Bisnis iB Hasanah dilengkapi dengan Hasanah Debit Gold. BNI Bisnis iB Hasanah tersedia dalam akad Wadiah dan Mudharabah.

Persyaratan:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Formulir aplikasi pembukaan rekening
2. Kartu identitas asli (KTP/Paspor)
3. Setoran awal minimal Rp5.000.000,-.

**Keunggulan:**

1. Hasanah Debit Gold dengan limit transaksi tarik tunai hingga Rp10 Juta/hari, transfer hingga Rp100 Juta/hari (ke sesama BNIS/BNI) dan Rp25 Juta/hari (ke non BNIS/BNI)
2. Nisbah bagi hasil yang lebih tinggi dari tabungan BNI iB Hasanah
3. Mutasi transaksi di buku tabungan lebih detail
4. Fasilitas *Auto Debet* untuk pembayaran tagihan tertentu
5. Fasilitas e-Banking (Internet Banking, SMS Banking, Mobile Banking dan Phone Banking)
6. Bebas biaya tarik tunai di seluruh ATM BNI
7. Bebas biaya transfer ke sesama rekening BNIS/BNI.

**3. Tabungan Baitullah iB Hasanah**

Tabungan Haji & Umrah yang dikelola secara syariah sebagai sarana pembayaran Haji untuk mendapatkan kepastian porsi berangkat menunaikan ibadah Haji dan perencanaan ibadah Umrah dalam mata uang rupiah dan USD. BNI Baitullah iB Hasanah dilengkapi dengan Kartu haji & Umrah Indonesia sebagai kartu ATM/debit yang dapat digunakan di Tanah Suci dan Tanah Air.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BNi Baitullah iB Hasanah tersedia dalam akad Mudharabah dan Wadiah.

Persyaratan:

1. Formulir aplikasi pembukaan rekening
2. Kartu identitas asli (KTP/Paspor)
3. Akta kelahiran anak (usia <17 tahun), untuk pembukaan rekening BNi Baitullah iB Hasanah anak
4. Setoran awal minimal Rp.500.000,-/USD 50 (Mudharabah) atau Rp.100.000,-/USD 5 (Wadiah).

Keunggulan:

1. Lebih mudah mendapatkan nomor porsi Haji
2. Bebas biaya pengelolaan rekening bulanan
3. Bebas biaya penutupan rekening (IDR)
4. Fasilitas *Auto credit* untuk setoran bulanan
5. Anak-anak dengan usia minimal 12 tahun dapat didaftarkan untuk mendapatkan nomor porsi Haji
6. Souvenir menarik pada saat pelunasan biaya Haji reguler
7. Asuransi jiwa bagi Nasabah dengan saldo >Rp5 Juta.

#### 4. Tabungan Tunas iB Hasanah

Tabungan yang diperuntukkan bagi anak-anak dan pelajar yang berusia dibawah 17 tahun. Tabungan ini disertai dengan kartu ATM debit (Tunas Card) atas nama anak dan SMS notifikasi ke



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

orang tua. BNI Tunas iB Hasanah tersedia dalam akad Mudharabah atau Wadiah.

Persyaratan:

1. Formulir aplikasi pembukaan rekening
2. Fotocopy Akte Kelahiran/Kartu Pelajar anak & KTP orang tua
3. Setoran awal minimal Rp.100.000,-.

Keunggulan:

1. Bagi hasil kompetitif (akad Mudharabah)
2. Tunas Card dan Buku Tabungan atas nama anak dan maksimal transaksi Rp500.000,-/hari
3. Tunas Card dengan alternaif desain
4. Layanan transaksi perbankan secara elektronik (e-channel)
5. Layanan SMS Notifikasi ke orang tua
6. Tunas Card dapat digunakan sebagai kartu debit di mesin EDC BNI
7. Setoran dapat dilakukan melalui *Cash Deposit Machine* (CDM)
8. Bebas biaya administrasi bulanan dan tarik tunai di seluruh ATM BNI.

#### 5. Tabungan Tapenas iB Hasanah

Tabungan perencanaan berakad Mudharabah dengan system setoran bulanan yang bermanfaat untuk membantu menyiapkan rencana masa depan seperti rencana liburan, ibadah umrah, pendidikan ataupun rencana lainnya.

Persyaratan:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Usia minimal 17 tahun, maksimal 55 tahun
2. Formulir aplikasi pembukaan rekening
3. Kartu identitas asli (KTP/Paspor)
4. Setoran awal minimal Rp.100.000,-
5. Memiliki rekening tabungan BNI iB Hasanah, BNI Bisnis iB Hasanah/ BNI Prima iB Hasanah sebagai rekening afiliasi
6. Melakukan setoran bulanan minimal Rp100.000,- s/d Rp5.000.000,- yang akan di debet setiap tanggal 5
7. Rekening akan otomatis ditutup dan saldo dana akan dicairkan ke rekening afiliasi setelah dikurangi biaya administrasi, apabila 3 bulan berturut-turut mengalami gagal *Auto credit*

#### Keunggulan:

1. Tersedia pilihan jangka waktu minimal 1 tahun s/d maksimal 18 tahun
2. Bagi hasil lebih tinggi
3. *Auto credit* untuk setoran bulanan dari rekening BNI iB Hasanah/BNI Bisnis iB Hasanah/BNI Prima iB Hasanah
4. Manfaat perlindungan asuransi jiwa hingga Rp. 1 Milyar
5. Manfaat asuransi kesehatan hingga Rp1.000.000,-/hari/orang
6. Biaya administrasi bulanan ringan hanya Rp500,-/bulan
7. Tersedia perlindungan asuransi jiwa plus asuransi kesehatan tambahan (premi 5%, 10% atau 20% dari setoran bulanan).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6. Tabungan Tabunganku iB Hasanah

Tabungan tabunganku iB Hasanah adalah produk simpanan dana dari Bank Indonesia yang dikelola sesuai dengan prinsip syariah dengan akad Wadiah dalam mata uang Rupiah untuk meningkatkan kesadaran menabung masyarakat.

Persyaratan:

1. Kartu Identitas Asli (KTP/Paspor)
2. Setoran awal minimal Rp. 20.000,-.
3. Pembuatan kartu ATM (chip) Rp. 10.000,-.

Fasilitas:

1. Buku tabungan
2. Hasanah Debit GPN atau Hasanah Debit Silver
3. *E-Banking* (ATM, SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking dan Phone Banking).

Keunggulan:

1. Hasanah Debit Silver sebagai kartu ATM pada jaringan ATM (ATM BNI, ATM Bersama, ATM Link, ATM Prima % Cirrus) dan kartu belanja (Debit Card) di merchant berlogo MasterCard di seluruh dunia.
2. Bebas biaya pengelolaan rekening bulanan
3. Pembukaan rekening otomatis berinfak Rp. 500,-.
4. Dapat dijadikan sebagai agunan pembiayaan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 7. Tabungan Prima iB Hasanah

Prima iB Hasanah adalah tabungan dengan akad Mudharabah dan Wadiah yang memberikan berbagai fasilitas serta kemudahan bagi Nasabah segmen *high networth individualis* secara perorangan dalam mata uang Rupiah dan bagi hasil yang lebih kompetitif.

Persyaratan:

1. Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening
2. Kartu Identitas Asli (KTP/Paspor)
3. Setoran awal minimal Rp. 25.000.000,-.
4. Memiliki dana minimal Rp. 250.000.000,- dalam bentuk Tabungan/Giro/Deposito atas nama nasabah yang bersangkutan.

Keunggulan:

1. Zamrud Card dengan **limit transaksi** tarik tunai hingga Rp.10.000.000/hari, transfer hingga Rp. 100.000.000/hari (ke sesama BNIS/BNI) dan Rp. 25.000.000/hari (ke non BNIS/BNI).
2. **Executive Lounge** di Bandara yang bekerjasama dengan BNI Syariah.
3. Perlindungan **asuransi** jiwa syariah.
4. Fasilitas **autodebet** untuk pembayaran tagihan tertentu.
5. Fasilitas **e-Banking** (Internet Banking, SMS Banking dan Mobile Banking).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Mutasi transaksi dibuku tabungan **lebih detail**.
7. Layanan **antrian prioritas** di kantor-kantor Cabang BNI Syariah dengan menunjukkan Zamrud Card.
8. Pembukaan rekening **Online** melalui [www.bnisyariah.co.id](http://www.bnisyariah.co.id)
9. **Pre-embossed** Hasanah card sesuai ketentuan yang berlaku
10. Mendapatkan **Special Event Invitation**.

#### 8. BNI Tabungan Giro iB Hasanah

BNI Giro iB Hasanah adalah simpanan transaksional dalam mata uang IDR atau USD yang dikelola berdasarkan prinsip syariah dengan pilihan akad Mudharabah Mutlaqah atau Wadiah Yad Dhamanah yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, Bilyet Giro. Sarana Perintah pembayaran lainnya atau dengan pemindahbukuan.

Manfaat:

1. Giro dapat dibuka atas nama perorangan maupun perusahaan
2. Tersedia dalam pilihan mata uang yaitu Rupiah dan USD Dollar
3. Dapat dijadikan sebagai agunan pembiayaan.

Fasilitas:

1. Buku Cek dan Bilyet Giro khusus mata uang Rupiah
2. Hasanah Debit Silver sebagai kartu ATM (bagi Nasabah Giro Perorangan).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Layanan Mobile Banking, Internet Banking, SMS Banking dan Phone Banking (transaksi non-financial)
4. *Intercity Clearing* untuk kemudahan penarikan cek atau bilyet giro dari bank-bank diseluruh Indonesia.
5. Laporan rekening Koran dikirimkan setiap bulan
6. Cetak rekening Koran sesuai permintaan nasabah dikenakan biaya Rp1.000 per lembar.
7. *Automatic Transfer Sistem Online (Sweep Account Online)*.

Untuk pendebitan secara otomatis rekening tabungan/giro lainnya milik nasabah apabila terjadi transaksi penarikan pada rekening giro, namun saldo giro tersebut tidak cukup. (Fasilitas pendebitan otomatis ini tidak berlaku untuk transaksi yang menggunakan e-channel).

#### Persyaratan dan Tata Cara:

1. Memiliki identitas diri (KTP) untuk WNI.
2. Memiliki Passport dan Kartu Izin Menetap Permanen/ sementara (KITAP/ KITAS/ KIMAS) untuk WNA.
3. Memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).
4. Tidak termasuk dalam Daftar Hitam Bank Indonesia
5. Mengisi formulir perjanjian BNI Giro iB Hasanah dan melakukan setoran awal.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **2. Produk Pembiayaan**

### **a. BNI Griya iB Hasanah**

Fasilitas pembiayaan konsumtif untuk membeli, membangun, merenovasi rumah/ruko ataupun untuk membeli kavling siap bangun (KSB).

Keunggulan:

1. Jangka waktu pembiayaan sampai dengan 15 tahun atau 20 tahun (untuk Nasabah Fixed Income)
2. Tarif bersaing
3. Uang muka yang ringan
4. Angsuran tetap sampai dengan lunas

### **b. BNI Multiguna iB Hasanah**

Fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk pembelian barang dan penggunaan jasa dengan agunan berupa rumah tinggal.

Persyaratan:

1. Sesuai syarat BNI Griya iB Hasanah, butir 1 s/d 14

Keunggulan:

1. Uang muka ringan/tidak dipersyaratkan
2. Minimal pembiayaan Rp50 Juta s/d Rp2 Milyar
3. Jangka waktu pembiayaan sampai dengan 10 tahun
4. Angsuran tetap sampai dengan lunas.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**c. BNI Oto iB Hasanah**

Fasilitas pembiayaan untuk pembelian kendaraan bermotor (mobil/motor) dengan agunan kendaraan bermotor yang dibiayai dengan pembiayaan ini.

Persyaratan:

1. Sesuai syarat BNI Griya iB Hasanah, butir 1 s/d 12 untuk pegawai
2. Dokumen kepemilikan jaminan (BPKB Kendaraan)

Keunggulan:

1. Maksimal pembiayaan sampai dengan Rp1 Milyar
2. Jangka waktu pembiayaan sampai dengan 5 tahun
3. Margin kompetitif
4. Angsuran tetap sampai dengan lunas.

**d. BNI Fleksi iB Hasanah**

Fasilitas pembiayaan konsumtif bagi pegawai/karyawan suatu Perusahaan/Lembaga/Instansi untuk pembelian barang dan penggunaan jasa sesuai Syariah Islam.

Persyaratan : Sesuai syarat BNI Griya iB Hasanah, butir 1 s/d 9 untuk Pegawai

Keunggulan:

1. Maksimal pembiayaan sampai dengan Rp30 Juta atau Rp300 Juta (untuk nasabah kerjasama payroll)
2. Jangka waktu pembiayaan sampai dengan 5 tahun

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Margin / Ujrah kompetitif
4. Angsuran tetap sampai dengan lunas.

#### e. BNI Fleksi Umrah iB Hasanah

Pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan pembelian manfaat jasa paket Perjalanan Ibadah Umrah bekerja sama dengan Biro Perjalanan Umrah.

Keunggulan:

1. Dapat membiayai perjalanan Ibadah Umrah orang tua/mertua, suami/istri dan anak-anak dengan total pembiayaan s/d Rp200 Juta
2. Jangka waktu pembiayaan s/d 3 tahun atau 5 tahun untuk Nasabah Payroll BNI/BNI Syariah
3. Angsuran pembiayaan tetap s/d lunas
4. Proses mudah.

Persyaratan Umum:

1. Warga Negara Indonesia (WNI) dengan usia minimal 21 tahun.
2. Pembiayaan lunas sebelum pensiun.
3. Penghasilan tetap dengan *repayment capacity* sesuai ketentuan.

#### f. BNI Emas iB Hasanah

Salah satu manfaat emas adalah sebagai lindung nilai harta anda. Pembiayaan BNI Emas iB Hasanah merupakan fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan untuk membeli emas logam



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mulia dalam bentuk batangan yang diangsur secara rutin/tetap setiap bulannya.

Persyaratan:

1. Berstatus sebagai pegawai aktif / professional / pengusaha
2. Berusia minimal 21 tahun, pada saat pembiayaan lunas berusia maksimum 60 tahun (usia pensiun)
3. Mempunyai penghasilan tetap dan kemampuan mengangsur
4. Mengisi formulir permohonan pembiayaan konsumtif serta wawancara
5. Fotocopy KTP dan NPWP
6. Kartu Identitas Pegawai (untuk pegawai)

Keunggulan:

1. Objek pembiayaan berupa logam mulia
  2. Angsuran tetap setiap bulannya selama masa pembiayaan s/d lunas
  3. Pembiayaan angsuran melalui debet rekening secara otomatis
  4. Jangka waktu pembiayaan minimal 2 s/d 5 tahun
  5. Maksimal pembiayaan sampai dengan Rp150 Juta
  6. Margin kompetitif.
- 3. E-Banking**
1. SMS Banking
  2. Internet Banking
  3. Mobil Banking
  4. ATM dan Hasanah Debit Online.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan penulis pada Produk Tabungan Baitullah iB Hasanah di Bank BNI Syariah, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tabungan Baitullah iB Hasanah berjalan berdasarkan dua akad yaitu akad *wadiah* dan akad *mudharabah*, berlaku untuk nasabah dewasa atau anak. Tabungan Baitullah juga memberikan keunggulan dan manfaat serta kemudahan bagi nasabah untuk meniatkan ke tanah suci. Dengan limit ATM Baitullah iB Hasanah 5 tahun. Limit transaksi tarik tunai Rp. 10.000.000,-, transfer ke sesama BNI Rp. 25.000.000,-, belanja Rp. 10.000.000,-.
2. Prosedur pelaksanaan Tabungan Baitullah iB Hasanah:
  1. Saat mendatangi kantor BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun dengan membawa semua persyaratan lengkap.
  2. Pergilah ke Customer Service dan sampaikanlah niat untuk membuka produk tabungan BNI Syariah.
  3. Awal proses, CS akan memeriksa kelengkapan data yang dibawa terlebih dahulu. Bantulah CS saat proses berlangsung.
  4. Selanjutnya, nasabah akan diminta untuk mengisi formulir yang telah disediakan. Isilah dengan benar dan memakai huruf capital. Dan pastikan kembali tidak ada kesalahan dalam penulisan data.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Proses pembukaan akan berlangsung selama kurang lebih 20 menit. Sementara ketika proses diharapkan nasabah bersabar.
  6. Setelah diproses CS selesai, nasabah akan diminta menyetor setoran awal ke Teller. Setoran awal minimal Rp. 100.000 untuk akad wadiah.
  7. Diakhir pembukaan, nasabah akan menerima buku Tabungan Baitullah iB Hasanah.
  8. Pembukaan rekening nasabah berhasil, selanjutnya nasabah dapat mengisi dana di rekening tersebut Rp25.000.000,- agar tercapai batas minimum pengambilan nomor porsi haji.
3. Faktor pendukung perkembangan produk Tabungan Baitullah iB Hasanah pada BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun adalah masyarakat sebagian muslim, semua muslim memiliki niat untuk naik haji, prosedur pembukaan Tabungan Baitullah iB Hasanah tidak rumit, setoran awal ringan. Faktor penghambat pada Tabungan Baitullah iB Hasanah terkait dengan masalah financial (biaya) karena mengingat masih banyak hidup dibawah garis kemiskinan.

#### B. Saran

Setelah melakukan penelitian terhadap produk Tabungan Baitullah iB Hasanah di Bank BNI Syariah, maka peneliti memberikan saran kepada Bank BNI Syariah dan peneliti lain yang akan menjadikan penelitian ini sebagai rujukan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bagi Bank BNI Syariah

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan, maka peneliti mendapatkan hasil bahwa produk keunggulan Bank BNI Syariah yakni produk Tabungan Baitullah iB Hasanah terus mengalami perkembangan pada tiap tahunnya. Dengan hasil tersebut, hendaknya pihak Bank BNI Syariah memberikan inovasi-inovasi baru terhadap setiap produknya, agar masyarakat lebih bersemangat dan tertarik untuk menabung di Bank BNI Syariah.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian tentang Tabungan Baitullah iB Hasanah hendak lebih mengembangkan penelitiannya dalam pendapat nasabah dan kepuasan nasabah, karena penelitian sebatas karakteristik, perkembangan saldo dan nasabah disetiap akhir tahunnya, serta perbandingan biaya dan bagi hasil.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-had Dahlan, *Bank Syariah*, Yogyakarta : Kalimedia, 2018
- Bambang Hermanto, *Hukum Perbankan Syariah*, Pekanbaru : Suska Press, 2012
- Brosur BNI Syariah
- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, Cimanggis : PRENADAMEDIA, Cetakan Kedua, 2005
- Brosur Seksi Penyelenggaraan haji dan Umrah, (Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karimun)
- Harbani Pasolong, *Metode peneitian Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta, 2012
- Ismail, *Perbankan Syariah*, Kencana: PRENADAMEDIA GROUP, 2014
- Ida Nuraida, (2008:35). (<http://aripple.blogspot.com/2017/02/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli.html>)
- Indriyani R. Dani & Hayatillah, *Haji & Umrah For Woman*, Ciganjur : Qultum Media, 2015
- Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta : Rajawali Press, 2016
- Khotibul Umam, *Perbankan Syariah: Dasar-dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, Cetakan ke-1, 2016
- Maji M.Hikmat, *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan sastra*, Yogyakarta : GRAHA ILMU, 2014
- Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah*, Jakarta: GEMA INSANI, 2001
- Muhammad..*Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*, Katalog Dalam Terbitan (KDT), Yogyakarta : UII Press, 2000
- Muhammad, *Manajemen Pembiayaan Mudharabah di Bank Syariah*, Jakarta: Rajawali, 2008
- Nurhasrina, *Perbankan Syariah 1*, Pekanbaru : Suska Press, 2012
- Prasetya Irawan, *Logika dan Prosedur Penelitian*, Jakarta : STIA-LAN Cetakan ke-6), 2004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu n
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rizky Pratama Ambri., *Analisis Prosedur Akad Wadiah dan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Di PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru*, Pekanbaru: UIN SUSKA, 2016

Riesna Apramilda, *Operational and Service Head*, PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun, Wawancara, 13 Mei 2019

Siti Sunarti, *Customer Service* PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun, Wawancara, 13 Mei 2019

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta, 2009

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.*, Bandung : ALFABETA, 2012

Trisadini P. Usanti dan Abd. Somad, *Transaksi Bank Syariah*, (Kampus Unair, 12-12-2012)

Usman Nurdin, 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*.  
(<http://digilib.unila.ac.id/4718/11/BAB%20II.pdf>)

V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Pustakabarupress, 2015

Veithzal Rivai dan Arifin Arviyan, *Islamic Banking Sebuah Teori, Konsep, dan Aplikasi*, Jakarta: Bumi Kasara, 2010

Wismanto Abu Hasan, *Fiqh Ibadah*, Pemalang : PENERBIT NEM, , 2017

[www.bnisyariah.co.id](http://www.bnisyariah.co.id)





## DAFTAR WAWANCARA

1. Bagaimana prosedur pelaksanaan Tabungan Baitullah iB Hasanah ?
2. Apa saja syarat-syarat menabung di Tabungan Baitullah iB Hasanah ?
3. Tabungan Baitullah iB Hasanah diluncurkan pada tahun berapa ?
4. Perkembangan Tabungan Baitullah iB Hasanah dari tahun 2016-2018 ?
5. Apa keunggulan Tabungan Baitullah iB Hasanah ?
6. Apa tujuan Tabungan Baitullah iB Hasanah ?
7. Apa manfaat Tabungan Baitullah iB Hasanah ?
8. Faktor yang mendukung Tabungan Baitullah iB Hasanah ?
9. Bagaimana Alur untuk pelunasan Haji pada saat masa tunggu keberangkatan ?

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN  
PERBAIKAN LAPORAN AKHIR**

Laporan akhir dengan judul **PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BAITULLAH IB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) TANJUNG BALAI KARIMUN**, yang ditulis oleh:

Nama : **RESTY JANURITA**  
NIM : 01626203794  
Program Studi: D3 Perbankan Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :  
Hari/Tanggal : Selasa, 31 Desember 2019  
Waktu : 08.00 WIB  
Tempat : Ruang Peradilan Semu Fakultas Syariah dan Hukum

Telah diperbaiki sesuai permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 01 Januari 2020  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Nurnasrina, SE, M.Si**  
Sekretaris  
**Madona Khairunisa, S.E.I, M.E.Sy**  
Penguji I  
**Ahmad Hamdalah, M.Sy**  
Penguji II  
**Dr. Jenita, SE, MM**

Mengetahui:  
Kasabag Akademik  
Fakultas Syariah dan Hukum

**Jalinus, S. Ag**  
NIP. 19750801 200701 1 023

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU  
Email : dpmptsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/21344  
TENTANG



182010

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F/PP.00.9/3246/2019 Tanggal 2 April 2019, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

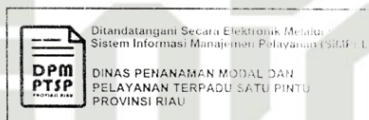
- Nama : RESTY JANURITA
- NIM / KTP : 01626203794
- Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
- Jenjang : DIII
- Alamat : PEKANBARU
- Judul Penelitian : PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BAITULLAH IB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH KCP TANJUNG BALAI KARIMUN
- Lokasi Penelitian : PT. BANK BNI SYARIAH KCP TANJUNG BALAI KARIMUN KEPULAUAN RIAU

Dengan Ketentuan sebagai berikut:

- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
- Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini dan terima kasih.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 8 April 2019



**Tembusan :**

Disampaikan Kepada Yth :

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- Gubernur Kepulauan Riau
- Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Tanjung Pinang
- Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau di Pekanbaru
- Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama lengkap penulis adalah **Resty Janurita** Lahir di Teluk Dalam Kundur Barat, 26 januari 1998, penulis adalah anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan bapak Azmi dan ibu Tenah penulis sekarang bertempat tinggal di Jalan kelapa sawit, Marpoyan Pekanbaru.

Pendidikan yang ditempuh penulis yaitu:

1. SDN 002 Kundur Barat Lulus Tahun 2010
2. SMPN 2 Kundur Barat Pekanbaru Lulus Tahun 2013
3. SMAN 4 Kundur Barat Pekanbaru Lulus Tahun 2016
4. D3 UIN Sultan Syarif Kasim Riau Lulus Tahun 2019

Pada saat jenjang D3 penulis berada di jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis menyelesaikan jenjang D3 selama 3 tahun 6 bulan dan penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Prosedur Pelaksanaan Tabungan Baitullah iB Hasanah Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu (KCP) Tanjung Balai Karimun”** dan Alhamdulillah penulis menyatakan LULUS dan sekaligus mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) tepat pada tanggal 31 Desember 2019.